



事件
事故

110番

助けて!そのとき

110番と#9110
正しく使い分けて
笑顔**満開!**

悩み
心配

#9110

警察相談ダイヤル

大原優子

110番する前にチェック!

落ち着いて
話しましょう

こんなときこそ110番



強盗



特殊詐欺



児童への声かけ



ストーカー



ひったくり



交通事故

110番は緊急時のためのダイヤルです。

警察官にすぐに現場に駆けつけてほしい事件や事故のときに110番しましょう。

こんな情報を伝えてください!

何が
あったか

通報の
何分前の
ことか

場所

住所や目標となる
店舗や建物、
階数等

被害や
目撃の状況、
けが人の有無

犯人に
ついて

性別、人数、年齢、
服装や逃走方向等

110番する前にチェック!

すばやく正確な住所の伝え方



警察官がすばやく現場に到着するために、110番通報では正しい場所をお知らせください。通報(発生)場所がわからないときは、交差点の名前や近くの建物の名前を伝えてください。

110番通報を受理して対応する「指令センター」

110番に通報があった際、指令センターでは電話で内容を聞きながら現場への急行指示を同時に行い、パトカー・警察署・交番などに即時に指令が届く仕組みになっています。



同時進行



緊急性のないときは #9110

犯罪や事故の発生には至っていないけれど、お困りごとや不安に思うことなど警察に相談したいことがあるときには、警察相談ダイヤル#9110をご利用ください。

警視庁への通報は、1日平均約4,500件!
そのうち、約2割は「不要・不急な通報」

不要・不急な通報
約2割



事件 事故 / は

110 番

しっかり
使い分けよう!



個別の電話相談

犯罪被害者
ホットライン **03-3597-7830**
(平日のみ受付 8:30~17:15)

少年相談室 **03-3580-4970**
(ヤング・テレホン・コーナー) (終日受付)

暴力ホットライン **03-3580-2222**
(終日受付)

サイバー
犯罪相談受付 **03-5805-1731**
(平日のみ受付 8:30~17:15)

交通相談コーナー **03-3593-0941**
(平日のみ受付 8:30~17:15)

遺失物センター **0570-550-142**
(平日のみ受付 8:30~17:15)

悩み 心配 / は

警察相談ダイヤル

警視庁総合相談センター

#9110

または

03-3501-0110

をご利用ください

[24時間対応] ※通常の電話料金がかかります。

- 相談内容に応じて相談窓口等をご案内します。
- 相談は最寄りの警察署でも直接受け付けています。

緊急な対応を必要としない相談などで110番通報を
すると、緊急の事件や事故への対応が遅れる原因
になります。事件や事故の発生には至っていない
が、生活における不安や困りごとがあるときには、警
察相談ダイヤル#9110のご利用をお願いします。



聴覚・言語機能に
障害がある方はこちらへ



街とともに。人とともに。
FOR MORE COMMUNICATION

けいしちょう



警視庁110番

検索

リサイクル適性(A)
このマークは、リサイクル品へ
リサイクルできます。