



「110番アプリ」ダウンロード手順



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索してください！



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお願いします！



iPhoneの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で「App Store」をタップ



検索をタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



対象のアプリページの「入手」をタップ



「インストール」をタップ

*アプリのインストールにはAppleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。

Androidの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で、アプリ一覧をタップ



一覧の中から、「Playストア」を探してタップ



Google Playの画面の一番上にあるフォームをタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



「インストール」をタップ

*アプリのインストールにはGoogleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。

別添1

「110番アプリ」の使い方(スマホ版)



まずはアプリをダウンロード!



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索してください。



このアプリは、映像や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです! 音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお呼びします!



通報をする前に...

今すぐ事前登録!

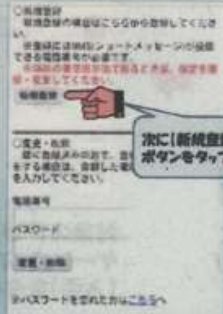


スマホの画面にあるこのアイコンをタップ!



新規に利用者を登録する場合は[事前登録]ボタンをタップ!

次に[新規登録]ボタンをタップ!

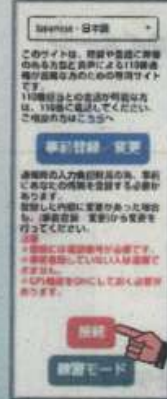


※「パスワード」は、通報の際に使うので忘れずにください。

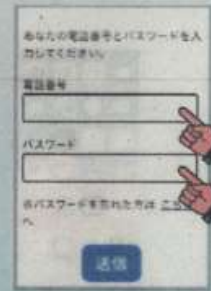
[事前登録/変更]ボタンをタップして、通報者情報の事前登録をしてください。

①

通報をする時は...



事前登録を終えた人が、通報するときは[接続]ボタンをタップしてください。

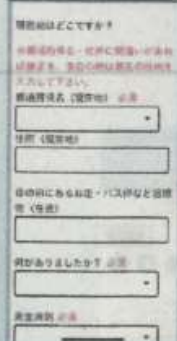


はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

※「練習モード」を使うことで、

通報の確認ができます。いざというときのために、練習してみよう!

②



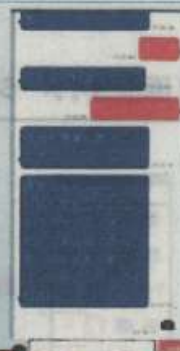
次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。**「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。**

※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!

入力を終わったら[回答画面へ]をタップしてください。

③

④



チャット画面

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。



画面左下のカメラマークをタップすると写真の撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

ここに文字を入力して送信!

[撮影]ボタンをタップ!

「このポストの近くにあります。」

※ 撮影の前にご自身の安全を確認してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。

別添2



携帯電話用110番サイトの使い方(フィーチャーフォン版)

まずは携帯電話用110番サイトにアクセスしよう!



ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスしてください。(※http接続も可能です。)



「QRコード」でアクセス



聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するための専用サイトです。音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお願いします!



通報をする前に...

携帯電話から、<https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスしてください。(※ブックマークに登録すると便利です。)

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方のための専用サイトです。110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。ご相談の方は[こちら](#)へ。
事前登録/変更
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があったら、必ず登録番号等の事前登録が必要で、「事前登録/変更」ボタンを押下してください。
※「パスワード」は、通報の際に使うので忘れずにください。

○新規登録
新規登録の場合はこちらから登録してください。
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる電話番号が必要です。
※SMSの着信音が出て困るときは、設定を確認・変更してください。
新規登録
○変更・削除
既に登録済みの方で、登録内容の変更・削除をする

まずは電話番号等の事前登録が必要で、「事前登録/変更」ボタンを押下してください。
※「パスワード」は、通報の際に使うので忘れずにください。

【新規登録】ボタンを押してください。登録した情報を「変更・削除」する場合は【変更・削除】ボタンを押してください。

①

通報をする時は...

事前登録/変更
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、「事前登録/変更」から変更を行ってください。
※登録には電話番号が必要です。
事前登録していない人は通報できません。
接続
練習モード

あなたの電話番号とパスワードを入力してください。
電話番号
パスワード
パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ
送信

通報するときは、【接続】ボタンを押してください。
※事前登録した「電話番号」と「パスワード」が必要です。

「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

※【練習モード】を使うことで、通報の練習をすることができます。
いざというときのために、練習してみましょう!

②

③

通報する場所はどこですか?
※緊急通報番号・住所に間違いがあれば必ず修正を、空白の時は現在の住所を入力してください。
都道府県名 必須
住所
目の前にあるお店・バス停など目印物

○○警察本部
通報を受け付けました。指示があるまでアプリを終了しないでください。もう少し詳しい状況を教えてください。
あなたと事案(事件・事故)の関係
誰かが人はいませんか?

どのような場所ですか?
必須
自宅・知人宅等
通報

状況を簡単に教えてください。
通報する

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

※【必須】と記載のある項目は必ず入力してください。

※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでブラウザを終了しないでください。間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!!

入力を終えたら【回答画面へ】を押してください。

④

チャット画面

【回答欄】
送受信
送受信履歴(群着信)
状況を簡単に教えてください。
暴力行為を続けている
犯人は今どうしていますか?
警察・消防等
犯人は凶器を持っていますか?
戻る 次へ
通報指命令からの応答受信のため[送受信]を定期的に押してください。
備考: 送信を送る場合は、上の送信欄に送るべき入力して[送受信]を押してください。
画像送信
送受信

ここからは警察官と、チャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

写真の撮影・送信機能もあります。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。
【画像送信】ボタンを押して、撮影・送信してください。

※ 撮影の前にご自身の安全を確認してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。