

NTT東日本の

特殊詐欺被害防止の取組

無料になる3つのサービスを紹介します。

1 ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストが無料に

相手の電話番号が電話機等のディスプレイに表示される！ナンバー・ディスプレイが無料！
非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスで応答！ナンバー・リクエストが無料！

両方とも申し込むことで、黒電話などディスプレイがない電話機でも非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスで応答することができます！

防犯対策で使える！迷惑電話対策にもなる！

- ※ 適用にはお申し出が必要です(すでにご利用中の場合も同様)。
- ※ 70歳以上または70歳以上の方と同居の契約者の方が対象です。



2 特殊詐欺対策サービスが一定期間無料に

NTT東日本の特殊詐欺対策サービスが一定期間無料！
AIが詐欺の疑いを検知すると、指定の連絡先に連絡します！

- ※ 無料の対象は5,000名(既にご利用中の方を含む)となります。
- ※ 受付期間は2023年5月1日から2023年10月31日までとなります。
- ※ 無料期間は2023年5月1日から2025年3月31日までとなります。
- ※ 適用には申込受付期間内でのお申込が必要です(既にご利用中の方はお申し込み不要で無料)。
- ※ 受付期間内であっても対象の5,000名に達し次第終了となります(受付期間は延長される場合があります)。

3 電話番号の変更に関する工事費が無料に

詐欺被害を受けた場合または受けるおそれがある場合は、
詐欺被害防止のために電話番号変更が無料！

- ※ 適用には特殊詐欺等の犯罪を受けた・受ける恐れがある旨のお申し出が必要です

○無料には適用条件等があります。詳細の適用条件等は以下へ問い合わせください。

ご家族も代理で申し込み手続きが
可能です※ご家族である確認を取らせてい
たきます



お申込み・お問合せ先
NTT東日本
特殊詐欺対策ダイヤル

WEB申込でも
出来ます！



0120-722-455

午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます)

警視庁東大和警察署

STOP!
詐欺被害!

**2023年5月1日から70歳以上のご契約者さま※について
ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエストの
月額利用料・初期工事費が無料になります**

※70歳以上の方と同居されている契約者さまを含む



ナンバー・ディスプレイ※1

かけてきた相手の番号を表示



ナンバー・リクエスト※2

非通知の電話を着信した場合には以下を通知

番号を表示しておかけ直してください。

**「知らない番号は出ない」
「非通知は鳴らない」
で電話を安心・安全に
ご利用いただけます。**

※1 電話をかけてきた相手の電話番号が電話機の画面に表示されるサービスです。

※2 故意に電話番号を非通知にして電話を掛けてきた場合に番号を通知して掛け直すように要求するガイダンスをかけてきた相手に通知するサービスです。

➤ **適用条件等**

無償化内容	下記適用条件・対象回線に合致するお客さまで、新規にナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストをお申し込みの場合は月額利用料と初期工事費が無償に、すでにご利用中のお客さまは月額利用料が無償となります。
適用条件	70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線 ◎適用にはお客さまからのお申し込みが必要です。
対象回線	加入電話、加入電話・ライトプラン（住宅用） INSネット64、INSネット64・ライト（住宅用） ひかり電話 ひかり電話ネクスト（住宅用） ひかり電話応急仮設住宅タイプ 光回線電話（住宅用）
受付開始日※3	2023年4月17日
適用開始日※3	2023年5月1日

●適用条件に関する注意点については、裏面を必ずご確認ください。

※3 【対象サービスを新規お申し込みの方】

2023年4月17日～2023年4月30日にお申し込みをいただいた場合で、2023年4月30日までにご利用を開始した場合、無償の適用対象外となるため、サービスの利用開始日から2023年4月30日までは、月額利用料が日割り計算されます。また初期工事費がかかります。無償の適用は2023年5月1日からとなります。

【対象サービスを既にご利用中の方】

2023年4月17日～2023年4月30日に本施策をお申し込みいただいた場合、2023年4月30日までの月額利用料がかかります。無償の適用は2023年5月1日からとなります。なお、2023年5月1日以降に本施策をお申し込みいただいた場合、月額利用料はご利用開始日の前日までの日割りとなります。

【適用対象外】

- ・お申し込みがない場合は、適用対象外です。
- ・事務用および法人名義の回線は対象外です。
- ・ひかり電話A（エース）、ひかり電話ネクストA（エース）、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA（エース）は対象外です。
- ・光コラボレーションサービス事業者が提供するナンバー・ディスプレイ相当のサービスおよび、ナンバー・リクエスト相当のサービスは対象外です。
- 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。

➤ **通常料金**（加入電話をご利用の場合）

（税込）

	月額利用料	初期工事費※4
ナンバー・ディスプレイ	440円	2,200円
ナンバー・リクエスト	220円	2,200円

※4 基本工事費1,100円、交換機等工事費1,100円です。

基本工事費および交換機等工事費は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）の場合にかかります。

➤ **本無償化施策適用後の料金**

（税込）

	月額利用料	初期工事費※5
ナンバー・ディスプレイ	0円	0円
ナンバー・リクエスト	0円	0円

※5 初期工事費（基本工事費および交換機等工事費）の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）の場合に適用されます。

- ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイに対応した電話機やアダプターなどの通信機器の設置およびその設定が必要となります。
- ナンバー・リクエストのご利用にはナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

お申込みは、下記までお電話ください。

【お問い合わせ・お申込み】

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

0120-722-455

<営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）>

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

K23-00037 【2304-2404】