



助けて! そのとき

事件

110番

事故

知っててほしいな  
110番と#91110の  
使い分け



悩み

警察相談ダイヤル

#9110

心配

森香澄



通報  
マニ  
ュアル

いざ通報

# 110番

## する前にチェック!

事件や事故は110番へ。  
悩み事や心配事の相談は#9110へ。  
しっかり使い分けましょう。



落ち着いて  
話しましょう

## こんなときこそ110番

110番は緊急時のためのダイヤルです。  
警察官にすぐに現場に駆けつけてほしい事件や事故のときに110番しましょう。



強盗



特殊詐欺



児童への声かけ



ストーカー



ひったくり



交通事故



## こんな情報を伝えてください！

- 何があったか
- 被害や目撃の状況、けが人の有無
- 通報の何分前のことか
- 犯人について  
(性別、人数、年齢、服装や逃走方向等)
- 場所 (住所や目標となる店舗や建物、階数等)

## すばやく正確な場所の伝え方



電柱や建物の住所表示      交差点、目標となる店舗や建物の名前      標識の管理番号      信号機の管理番号      自動販売機の住所表示

警察官がすばやく現場に到着するために、110番通報では正しい場所をお知らせください。通報(発生)場所がわからないときは、交差点の名前や近くの建物の名前を伝えてください。

## 110番通報を受理して対応する「指令センター」

110番に通報があった際、指令センターでは電話で内容を聞きながら現場への急行指示を同時に行い、パトカー・警察署・交番などに即時に指令が届く仕組みになっています。



110番の前に「#9」をつけて

# 緊急性のないときは #9110

犯罪や事故の発生には至っていないけれど、お困りごとや不安に思うことなど警察に相談したいことがあるときには、警察相談ダイヤル#9110をご利用ください。

警視庁への通報は、1日平均約5,100件! そのうち、約2割は「不要・不急な通報」

暴力団相談      家事相談      悪質商法相談

1日平均 約5,100件 (※令和4年中)

不要・不急な通報 約2割

事件

事故

は

110番

しっかり  
使い  
分けよう!



悩み

心配

は

警察相談ダイヤル

警視庁総合相談センター

24時間  
対応

#9110

または

03-3501-0110

をご利用ください

※通常の電話料金がかかります。

- 相談内容に応じて相談窓口等をご案内します。
- 相談は最寄りの警察署でも直接受け付けています。

緊急な対応を必要としない相談などで110番通報をすると、  
緊急の事件や事故への対応が遅れる原因になります。  
事件や事故の発生には至っていないが、  
生活における不安や困りごとがあるときには、  
警察相談ダイヤル#9110のご利用をお願いします。

### 個別の電話相談

犯罪被害者ホットライン	(平日のみ受付 8:30~17:15)	03-3597-7830
ヤング・テレホン・コーナー	(終日受付)	03-3580-4970
暴力ホットライン	(終日受付)	03-3580-2222
サイバー犯罪相談窓口	(平日のみ受付 8:30~17:15)	03-5805-1731
交通相談コーナー	(平日のみ受付 8:30~17:15)	03-3593-0941
遺失物センター	(平日のみ受付 8:30~17:15)	0570-550-142



聴覚・言語機能に  
障害がある方は  
こちらへ



街とともに。人とともに。  
FOR MORE COMMUNICATION

けいしちょう



警視庁110番

検索

リサイクルマーク  
このマークは、ご自身の環境に  
リサイクルマークを  
リサイクルマーク