

# 迷惑・詐欺電話の対策

## 『留守番電話機能』の効果的な使い方

### ① 常時、留守番電話に設定。

留守番電話にしておくと『空き巣』が心配。

→ 今は、在宅中も留守番電話は当たり前です。



### ② 電話が鳴っても直ぐに出ない。 **最重要**

※ 直ぐ出たら留守番電話の意味がありません。

### ③ 相手の電話番号を確認する。

(重要) 登録なし、知らない電話番号は要注意！

- 番号表示
- 非通知拒否  
サービスを活用  
詳しくは  
ご契約の電話会社  
に確認してください。

### ④ 相手の名乗りを確認する。

(重要) 警察官や市役所職員などを名乗っても慌てて出ない。

※ 詐欺犯人も、警察官などを名乗ります。

### ⑤ 知らない相手の場合は電話に出ない。

(重要) 警察官、市役所職員を名乗っても偽物の可能性が大です。

### ⑥ 電話番号が正しいかを確認して折り返す。

確認方法 広報紙、インターネット、チラシ等

※ 確認方法がわからない場合は、まず東大和警察署に連絡を

豆知識

疑問 最初にプラス (+) のついた電話番号って何？

回答 国際電話番号です。最近は、**詐欺犯人がよく利用します**。国際電話をしない方は、休止して受けなくすることができます。  
手続きの方法は、東大和警察署防犯係までお問い合わせください。

警視庁東大和警察署042-566-0110

## 詐欺ワード一覧

### ① 「ATMに行って電話をしてください。」

還付金サギなどで、犯人は、あなたをATMへ行かせて、ATMから電話をさせようとします。「還付金の手続き」「書類の再発行」などのワードとともに使われます。

犯人は、市役所職員や厚生労働省の職員などを装います。

### ② 「電子マネーカードを買って番号を教えて」

架空の料金の請求などの支払いとして、電子マネーカード(POSAカード)を買わせようとします。コンピュータウイルスの感染を装うサポート詐欺などでよく使われます。

### ③ 「カバンを無くした。」(盗まれた。)

オレオレ詐欺の典型的な口実です。「喉の病気になった」など声の違いをごまかすために、病院、医師、駅員などの役割の犯人も登場します。本人以外には絶対にお金を渡さないでください。

### ④ 「あなたも犯罪の共犯者だ。」(逮捕する。)

他県の警察や捜査二課などを装い、「犯人があなたからキャッシュカードを買ったと言っている。あなたも共犯者だ。」などと脅す場合に使われます。SNSのグループで取り調べを行う、SNSで警察手帳や令状を見せるなどと言われたら、100%詐欺です。

### ⑤ 「キャッシュカードを預かります。」

捜査のためや、被害防止のためと言って、警察や銀行がキャッシュカードを預かることはありません。封印すると言って封筒に入れるように言い、封筒ごとすり替える手口も発生しています。

暗証番号は絶対(銀行員であっても)に教えないでください。

※これらのワードが出たら **100% 詐欺**

警視庁東大和警察署 042-566-0110