

重要なお知らせ

いつも西武鉄道をご利用いただきましてありがとうございます。
当駅は3月25日(火)より、遠隔対応駅(インターホンでご案内する駅)となります。これに伴い、係員による乗車券類等の発売・精算・ご案内ほか、窓口での対応を終了します。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

✓ 交通系 IC(PASMO など)をご利用のお客さま

- 交通系 IC は自動改札機にタッチしてご利用ください。
- 残額不足で、入場・出場ができない場合は、自動券売機・自動精算機でチャージのうえ、ご利用ください。
- 残額不足以外で自動改札機を通れない場合は、インターホンで係員を呼び出してください。

✓ 特急券・指定券をお求めのお客さま

- 特急券・指定券をお求めのお客さまは、特急券・指定券発売駅でお求めいただくか、チケットレスサービス「Smooz」をご利用ください。
- ※ 特急券・指定券を購入のために発売駅まで乗車する場合は、自動券売機で定期券購入乗車券をお買い求めください。特急券・指定券購入駅で払いもどしいたします。

✓ 通学定期乗車券をお求めのお客さま

- お手持ちの通学定期乗車券に卒業予定年月日が登録されていて同区間を購入する場合(有効期限が卒業予定年の4月30日を超えない場合)または、同年度内に同区間を購入する場合(有効期限が翌年度の4月30日を超えない場合)は、当駅の「定期券」の表示がある自動券売機でお買い求めください。
- 新たに通学定期乗車券をお買い求めのお客さまは、窓口が営業している駅の自動券売機(10時~18時)または、定期券発売窓口(平日7時~20時、土休日10時~18時)でお求めください。通学証明書または通学定期乗車券購入兼用証明書が必要です。
- ※ 当駅で発売していない定期乗車券を購入のために購入駅まで乗車する場合は、自動券売機で定期券購入乗車券をお買い求めください。定期乗車券購入駅で払いもどしいたします。

✓ そのほかの駅へのお問い合わせ

- 当駅に設置のインターホンでお知らせください。

お問合せ

西武鉄道お客さまセンター [営業時間:9時~17時(12/30~1/3除く)]

■お問い合わせ窓口 0570-005-712 ■お忘れ物専用ダイヤル 0570-028-650

 Seibu Group でかける人を、ほほえむ人へ。

✓ そのほかの駅へのお問い合わせ

- 当駅に設置のインターホンでお知らせください。

お問合せ

西武鉄道お客さまセンター [営業時間:9時~17時(12/30~1/3除く)]

■お問い合わせ窓口 0570-005-712 ■お忘れ物専用ダイヤル 0570-028-650

 Seibu Group でかける人を、ほほえむ人へ。