



いまのうちすぐ 覚えてね!

110番と#9110の使い分け!



事件・事故・

110番

助けて!そのとき



山之内すず

悩み・心配・

#9110



警察相談ダイヤル

相談内容に応じて相談窓口等をご案内します。
相談は最寄りの警察署でも直接受け付けています。

いざ通報

110番

する前にチェック!



落ち着いて
話しましょう

こんなときこそ

110番

事件や事故は110番へ! 悩み事や心配事の相談は#9110へ! しっかり使い分けましょう。



110番は緊急時のためのダイヤルです。

警察官にすぐに現場に駆けつけてほしい事件や事故のときに110番しましょう!

強盗



特殊詐欺



児童への声かけ



ストーカー



ひったくり



交通事故



こんな情報を伝えてください!

- ✓ 何があったのか?
- ✓ 通報の何分前のことか?
- ✓ 場所は?
(住所や目標となる店舗や建物、階数など)
- ✓ 被害や目撃の状況、けが人は?
- ✓ 犯人を覚えているか?
(性別、人数、年齢、服装や逃走方向など)

すばやく正確な場所の伝え方

電柱や建物の
住所表示



交差点、目標となる
店舗や建物の名前



標識の
管理番号



信号機の
管理番号



自動販売機の
住所表示



110番通報を受理して対応する「指令センター」

110番に通報があった際、指令センターでは電話で内容を聞きながら現場への急行指示を同時に行い、パトカー・警察署・交番などに即時に指令が届く仕組みになっています。

110番の受理



現場の警察官に指令



同時進行

1日平均
約 **5,800** 件
※令和5年中

警視庁への通報は、
1日平均約5,800件!
そのうち、約2割は
緊急性のない
「不要・不急な通報」

不要・不急な通報
約 **2** 割!



緊急性のないときは #9110

犯罪や事故の発生には至っていないけれど、
お困り事や不安に思うことなど
警察に相談したいことがあるときには、警察相談ダイヤル#9110をご利用ください。

近隣トラブル?



不審な電話?



悪質商法?



●相談内容に応じて相談窓口等をご案内します

●相談は最寄りの警察署でも直接受け付けています

ちゃんと使い
分けていこう!

事件・事故、

110番

助けて!
そのとき



悩み・心配、

#9110

または

03-3501-0110 をご利用ください

警察相談ダイヤル

24

時間対応



警視庁総合相談センター



※ 通常の電話料金がかかります。

- ▶ 相談内容に応じて相談窓口等をご案内します。
- ▶ 相談は最寄りの警察署でも直接受け付けています。

緊急な対応を必要としない相談などで110番通報をすると
緊急の事件や事故への対応が遅れる原因となります。
事件や事故の発生には至っていないが生活における不安や
困り事があるときには警察相談ダイヤル#9110のご利用を
お願いします。

聴覚・言語機能に
障害のある方は
こちらへ



個別の電話相談

犯罪被害者ホットライン
(平日のみ受付 8:30~17:15)

03-3597-7830

サイバー犯罪相談窓口
(平日のみ受付 8:30~17:15)

03-5805-1731

ヤング・テレホン・コーナー
(終日受付)

03-3580-4970

交通相談コーナー
(平日のみ受付 8:30~17:15)

03-3593-0941

暴力ホットライン
(終日受付)

03-3580-2222

遺失物センター
(平日のみ受付 8:30~17:15)

0570-550-142

街とともに。人とともに。
FOR MORE COMMUNICATION

けいしちょう



リサイクル適性 A
この印刷物は、回収時に紙へ
リサイクルできます。